

Adatkezelési tájékoztató

webes felületekhez

Hatályos: 2024. 12. 01.

Rövid ismertető

Személyes adatokat csak a törvényeknek megfelelően gyűjtünk és kezelünk, és az adatokat a lehető legbiztonságosabban tároljuk. Harmadik félnek személyes adatokat csak az itt felsorolt esetekben adunk át.

Bármikinek felvilágosítást adunk a róla tárolt adatokról, ha ezt írásban kéri: iroda@apshun.hu

A személyes adatok helyesbítését, törlését ezen a címen lehet kérni:

- postai úton az 1085 Budapest, József krt. 69. fsz/1 címen,
- e-mail útján iroda@apshun.hu e-mail címen.

Adatlezelő

Név: Alkalmazott Oktatástan Magyarország Oktatási Közhasznú Non-profit Kft.
Székhely: 1085 Budapest, József krt. 69. fsz/1.
Telefonszám: +36 70 677 0585
E-mail cím: erdeklodes@apshun.hu

Bevezetés

Adatkezelő, az infotörvény 2011. évi CXII. törvény 20. § és 6. § (1.) alapján közzéteszem a személyes adatok kezeléséről szóló tájékoztatómat.

Jelen adatkezelési tájékoztató az alábbi weboldalak, és közösségi média csoportok adatkezelését szabályozza:

- tudaskulcs.hu
- tudaskulcs.blog.hu
- alkalmazottoktatastan.hu
- apshun.hu
- tanarikor.hu
- hogyan tanul meg.hu
- oktatasnet.hu
- buliasuli.hu
- FaceBook csoportok: Alkalmazott Oktatástan, Tudáskulcs, Értsd meg a világot
- LinkedIn: Alkalmazott Oktatástan

Fogalom meghatározások

„**személyes adat**”: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

„**adatkezelés**”: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

„**adatkezelő**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

„**adatfeldolgozó**”: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

A funkcionális adatkezelésre vonatkozó alapelveink (Elker tv. 13/A.)

1. A szolgáltató az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződésből származó díjak számlázása céljából kezelheti az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos természetes személyazonosító adatokat, lakcímet, valamint a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, időtartamára és helyére vonatkozó adatokat.
2. A szolgáltató a szolgáltatás nyújtása céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek. A szolgáltatónak az egyéb feltételek azonossága esetén úgy kell megválasztania és minden esetben oly módon kell üzemeltetnie az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtása során alkalmazott eszközöket, hogy személyes adatok kezelésére csak akkor kerüljön sor, ha ez a szolgáltatás nyújtásához és az Elker törvényben meghatározott egyéb célok teljesüléséhez feltétlenül szükséges, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig.
3. A szolgáltató a szolgáltatás igénybevételével kapcsolatos adatokat bármely egyéb célból - így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, az igénybe vevőnek címzett elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása, piackutatás céljából - csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezelhet.
4. Az igénybe vevőnek az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevételét megelőzően és a szolgáltatás igénybevétele során is folyamatosan biztosítani kell, hogy az adatkezelést megtilthassa.

5. A kezelt adatokat törölni kell a szerződés létrejöttének elmaradását, a szerződés megszűnését, valamint a számlázást követően. Az adatokat törölni kell, ha az adatkezelési cél megszűnt, vagy az igénybe vevő így rendelkezik. Törvény eltérő rendelkezése hiányában az adattörlést haladéktalanul el kell végezni.
6. A szolgáltatónak biztosítani kell, hogy az igénybe vevő az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás igénybevétele előtt és az igénybevétel során bármikor megismerhesse, hogy a szolgáltató mely adatkezelési célokból mely adatfajtákat kezel, ideértve az igénybe vevővel közvetlenül kapcsolatba nem hozható adatok kezelését is.

Az adatkezelés jogalapja (5.-6.§)

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 20. § (1) bekezdése alapján, meg kell határozni a webshop/ weblap/ blog funkcionalitásának működése körében a következőket:

- a) az adatgyűjtés ténye,
- b) az érintettek köre,
- c) az adatgyűjtés célja,
- d) az adatkezelés időtartama,
- e) az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye,
- f) az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése.

A kezelt adatok

Partnereink adatait a következő esetekben az itt megadottak szerint tároljuk és kezeljük:

Hírlevél/ magazin/ akciókra feliratkozó

- Érintettek köre: hírlevélre, magazinra, akciókra feliratkozottak
- Adatkezelés célja: hírek, információk, promóció, marketing, ügyfélkapcsolat, felmérés, adatbázis építés, üzletszerzés
- Adat forrása: érintett személy
- Jogalap: érintett hozzájárulása
- Időtartama: leiratkozás/visszavonás
- Kezelt személyes adatok: név, email cím, feliratkozás dátuma, online feliratkozásnál: IPcím,
- Adatkezelő: marketing
- Adatfeldolgozó: Sales Autopilot Kft.
- Adattovábbítás harmadik félnek: nincs

Termék megrendelő/ vásárló

- Érintettek köre: vásárlók, megrendelők
- Adatkezelés célja: Szolgáltatás teljesítése, minőségbiztosítás, ügyfélkapcsolat, felmérés, adatbázis építés, üzletfejlesztés, marketing, időszakos, a szolgáltatással kapcsolatos hasznos információk, akciók.
- Adat forrása: érintett személy
- Jogalap: szerződés teljesítése

- Kezelt személyes adatok: Megrendelő teljes neve, email címe, telefonszáma, megrendelés dátuma, IP címe, számlázási név, számlázási cím, szállítási név, szállítási cím, megvásárolt termékek, szolgáltatások.
- Időtartama: az utolsó megrendelés teljesítését követő 8 év a jogszabályok alapján.
- Adatkezelő: pénzügy, számlázó, postázó, minőségbiztosítás, marketing
- Adatfeldolgozó: Sales Autopilot Kft., UNAS Online Kft., Pannonsys Kft., Szamlazz.hu, Seminarconsulting Kft., GoogleDrive
- Adattovábbítás harmadik félnek a szolgáltatás teljesítése céljából:
 - posta: szállítási adatok (szállítási név, szállítási cím, kapcsolattartó telefonszáma, utánvétnél email címe)
 - könyvelő: számlán szereplő adatok, az ügylettel kapcsolatos, a könyveléshez szükséges egyéb bizonylatok (számlázási név, cím)

Szolgáltatásra jelentkező, ill. ügyfél (rendezvény, online tanfolyam, tanfolyam)

- Érintettek köre: megrendelők, szolgáltatást igénybe vevők
- Adatkezelés célja: Szolgáltatás teljesítése, minőségbiztosítás, ügyfélkapcsolat, technikai segítségnyújtás, hasznos információk, felmérés, adatbázis építés, üzletfejlesztés, időszakos szolgáltatással kapcsolatos információk, akciók.
- Adat forrása: érintett személy
- Jogalap: szerződés teljesítése
- Kezelt személyes adatok: Megrendelő/szerződő fél neve, email címe, telefonszáma, regisztráció/megrendelés dátuma, IP címe, számlázási név, számlázási cím, megvásárolt termékek, szolgáltatások, üzleti feljegyzések.
- Időtartama: az utolsó szolgáltatás teljesítését követő 8 év a jogszabályok alapján.
- Adatkezelő: értékesítés, pénzügy, szolgáltatás, minőségbiztosítás, marketing,
- Adatfeldolgozó: Sales Autopilot Kft., UNAS Online Kft., Pannonsys Kft., Szamlazz.hu, Seminarconsulting Kft., GoogleDrive
- Adattovábbítás harmadik félnek: a szolgáltatás teljesítése, és könyvelés céljából:
 - könyvelő, számlán szereplő adatok (számlázási név, cím)
 - szolgáltatást végző alvállalkozó(k): jelentkező neve, telefonszáma, emailcíme, számlázási adatok

Közösségi média csoport tagok

A közösségi médiákon lévő csoportjaink esetében rajtunk kívül a közösségi média is adatkezelőnek minősül.

- Érintettek köre: csoportot „Lájkoló”, követők, ill. a közösségi média logójával ellátott honlapjaink látogatói.
- Adatkezelés célja: felmérés, adatbázis építés, hirdetés, üzletfejlesztés, szolgáltatással kapcsolatos információk, akciók.
- Jogalap: érintett hozzájárulása
- Kezelt személyes adatok: profil neve
- Időtartama: kilépésig
- Adatfeldolgozó: FaceBook, Linked In,

Adatkezelők, adatfeldolgozók

Adatkezelők

A személyes adatokat elsősorban az adatkezelő megnevezett munkakört ellátó munkatársai kezelik a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

Az adatkezelő azon alvállalkozói, akik a fenti részletes leírásban megadott funkciók (például szállító, oktató, marketinges), valamelyikének elvégzésére vannak megbízva, a munkájuk elvégzéséhez szükséges adatokat kapják meg. Ők az alvállalkozói szerződésben garantálják az adatkezelő adatkezelési szabályzatának betartását.

Közös adatfeldolgozók

Utánvét Ellenőr Kft.

Utánvét ellenőrzés szolgáltatás

Székhely: 8640 Fonyód, Szigligeti utca 10.

Email elérhetőség: hello@utanvet-ellenor.hu

Telefonszám: +36 20 923 8883

Az adatkezelés elérhetősége: <https://utanvet-ellenor.hu/adatkezesesi-tajekoztato>

Adatfeldolgozók

Google LLC

tárhely, webanalízis,

Székhely: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States

Telefonszám: 650-253-0000

Weboldal: www.google.com, www.google.com/gmail, www.google.com/drive, www.google.com/spreadsheets/about, www.google.com/docs/about,

Facebook Inc

közösségi média szolgáltatás

Székhely: 1601 Willow Rd MENLO PARK CA 94025-1452

Telefonszám: +1650.6187714

Weboldal: www.facebook.com

Pannonsys Kft.

tárhely, online tanfolyami platform

Cím: H-7500 Nagyatád, Kiszely L. u. 6/b.

E-mail: info@tudaspiac.hu

Telefonszám: +36 70 941 7801

Az adatkezelés elérhetősége: <https://tudaspiac.hu/adatvedelem/>

Tárhely.Eu Kft

tárhely szolgáltatás - webáruház, weblap, blog

Cím: H-1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 12-14.

E-mail: support@tarhely.eu

Telefonszám: +36 1 789-2-789; +36 1 789 2 789

Az adatkezelés elérhetősége: https://tarhely.eu/dokumentumok/adatvedelmi_szabalyzat.pdf

DPD Hungary Kft.

DPD Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság
Csomagküldő szolgáltatás
Cím: 1134 Budapest Váci út 33., A épület II. emelet
Email elérhetőség: dpd@dpd.hu
Telefonszám: +36 1 501 6200
Adatkezelési tájékoztató: <https://www.dpd.com/hu/hu/adatvedelem/>

Magyar Posta Zrt.

Csomagküldő szolgáltatás
Cím: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
email elérhetőség: ugyfelszolgalat@posta.hu
Telefonszám: 06-1-767-8282
Adatkezelési tájékoztató: https://www.posta.hu/adatkezesi_tajekoztato#2.

GLS General Logistics Systems Hungary CsomagLogisztikai Kft.

Csomagküldő szolgáltatás
Cím: 2351 Adsónémedi GLS Európa u. 2.
Telefonszám: +36 29 806 660
Adatkezelési tájékoztató: <https://gls-group.com/GROUP/en/data-protection/gls-hungary>

Seminar Consulting Kft.

Tárhely szolgáltatás
Cím: 1139 Budapest, Lomb utca 31/B.
Email elérhetősége: iroda@seminarconsulting.hu
Telefonszám: +36 1 231 0639
Adatkezelési tájékoztató: <https://piroskagyu.shoprenter.hu/felhasznalasi-feltetelek-adatvedelmi-nyilatkozat>

KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (KBOSS.hu Kft.)

Online számlázó szoftver
Cím: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
E-mail: info@szamlazz.hu
elérhetőség: dpo@kboss.hu
Adatkezelési tájékoztató: <https://www.szamlazz.hu/adatvedelem/#a-kboss-hu-kft-mint-adatkezes-es-adatfeldolgozo-adatai-a-kovetkezo>

WOMI Korlátolt Felelősségű Társaság

könyvelő
Cím: 6787 Zákányszék, Erdei utca 3.
E-mail: womi@t-online.hu
elérhetőség: +36 30 239 6508

Telekesi Edit EV

Szolgáltatás, képzések
Cím: 1105 Budapest, ér u. 24.

E-mail: telekesi.edit@apshun.hu

elérhetőség: +36 70 627 5516

Adattovábbítás

Cookie-k (sütek)

A webshop/ weblap/ blog -ra jellemző cookie-k az úgynevezett „jelszóval védett munkamenethez használt cookie”, „bevásárlókosárhoz szükséges cookie-k” és „biztonsági cookie-k”, melyek használatához nem szükséges előzetes hozzájárulást kérni az érintettektől.

- Érintettek köre: A weboldalt látogató valamennyi személy
- Adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, a „bevásárlókosár” nyilvántartására és a látogatók nyomon követése.
- Az adatkezelés jogalapja: Az érintettől hozzájárulás nem szükséges, amennyiben a cookie-k használatának kizárólagos célja az elektronikus hírközlő hálózaton keresztül történő közléstovábbítás vagy arra az előfizető vagy felhasználó által kifejezetten kért, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtásához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.
- Adatok köre: egyedi azonosítószám, dátumok, időpontok
- Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje: Az adatkezelés időtartama a session cookie-k esetén a webshop/ weblap/ blog által meghatározott ideig tart, vagy amíg a felhasználó a böngészőjéből ki nem üríti azokat.
- Adatfeldolgozó: Google
- Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak ismertetése: Az érintettnek lehetőségük van a cookie-kat törölni a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében általában az Adatvédelem menüpont beállításai alatt.
- Harmadik fél által elhelyezett cookik:
 - A honlapokhoz kapcsolt közösségi oldalak (ahol a közösségi médialogói vannak elhelyezve) automatikusan átveszik a honlap látogató gépének adatait.
 - Google Analytics, statisztikai célú szolgáltatás használatával információkat gyűjtünk azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításából. Ezen sütek szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket. A weboldal látogatója a sütek használatát elfogadhatja vagy letilthatja.

Google Adwords: használjuk, mint hirdető

- A webshop/ weblap/ blog a Google Adwords remarketing követő kódjait használja. A remarketing egy olyan funkció, amelynek segítségével a webshop/ weblap/ blog azoknak a felhasználóknak, akik korábban már felkeresték webhelyet, releváns hirdetéseket jelenítsen meg, miközben a Google Display Hálózat egyéb webhelyeit böngészik. A remarketing kód cookie-kat használ a látogatók megjelöléséhez. A webáruházat felkereső felhasználók letilthatják ezeket a cookie-kat, és egyéb, a Google adatkezelésével kapcsolatos információt is olvashatnak az alábbi címeken: <http://www.google.hu/policies/technologies/ads/> és <https://support.google.com/analytics/answer/2700409>. Amennyiben felhasználó letiltja a

remarketing cookie-kat, számukra nem fognak megjelenni személyre szabott ajánlatok a webshop/ weblap/ blog. google_analytics_hasznalo

- A webshop/ weblap/ blog látogatottsági adatait a Google Analytics szolgáltatás igénybevételel méri a Szolgáltató. A szolgáltatás használata során adatok kerülnek továbbításra. A továbbított adatok az érintett azonosítására nem alkalmasak. A Google adatvédelmi elveiről bővebb információ itt olvasható:
<http://www.google.hu/policies/privacy/ads/>
- google_remarketing_hasznalo
- Remarketing célja: Kosárelhagyók követése, emlékeztető webáruház remarketing, emlékeztető weblap remarketing, emlékeztető blog remarketing

Facebook

- Hirdetések céljából
- Remarketing célja:
 - Facebook kosárelhagyók
 - webshop/ weblap/ blog_remarketing_emlekezteto_facebook
 - honlap emlékeztető remarketing
 - blog emlékeztető remarketing

Profilozás

Az Adatkezelő nem végez a látogatók / regisztráltak viselkedése, érdeklődési köre, vagy általuk magadott egyéb adat alapján profilozást, és nem alkalmaz automata ajánlatalkotást, besorolást vagy döntéshozatalt.

Weboldalunk látogatóinak beazonosítása nem célunk, és nem is teszünk ezügyben lépéseket.

Természetesen bármikor egyetlen kattintással leiratkozhat listánkról – ez esetben fizikálisan is töröljük az Önről tárolt adatokat minden rendszerünkből.

Illetve bármilyen szolgáltatásunkat igénybe veheti anélkül is, hogy reklámtartalmú e-mailjeinkre feliratkozna.

Közös adatkezelés

A Közös adatkezelők közösen készítették el az érintettek tájékoztatására szolgáló tájékoztatóik vonatkozó rendelkezéseit, a közöttük létrejött megállapodásban határozták meg a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősségük megoszlását.

Érintetti jogok biztosítása

A közös adatkezelők a Közös Adatkezelői Szerződésben az érintettek felé – például az adatvédelemhez kapcsolódó kérelmek intézése, panaszok kezelése – az Alkalmazott Oktatástan Magyarország Nonprofit Kft.-t jelölték ki kapcsolattartóként (a továbbiakban: „adatkezelői kapcsolattartó”, “Webáruház”).

Az érintettek egyebekben a közös adatkezeléssel érintett tevékenységek kapcsán, bármelyik Adatkezelőhöz fordulhatnak. Abban az esetben, ha az érintett megkeresése kifejezetten az egyik Adatkezelő adatkezelésére vonatkozik, úgy a konkrét esettel kapcsolatban az adott Adatkezelő jár el az érintett irányában.

A közös adatkezelés részletesebb leírása mellékletben található.

Jogorvoslat

Felhasználó panaszt tehet a személyes adatának kezelésével, továbbításával kapcsolatban, ha jogtalannak vagy szabálytalannak véli. A panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.

Telefon: +36 -1-391-1400

Fax: +36-1-391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Jogszabályok

A tájékoztató elkészítése során figyelemmel voltunk az alábbi jogszabályokra:

- 2011. évi CXII. törvény – az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (a továbbiakban: Infotv.)
- 2001. évi CVIII. törvény – az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (főképp a 13/A. §-a)
- 2008. évi XLVII. törvény – a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról;
- 2008. évi XLVIII. törvény – a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (különösen a 6.§-a)
- 2005. évi XC. törvény az elektronikus információszabadságról
- 2003. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (kifejezetten a 155.§-a)
- 16/2011. sz. vélemény a viselkedésalapú online reklám bevált gyakorlatára vonatkozó EASA/IAB-ajánlásról
- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- Infotv. 5. § (1) bekezdése, Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó hozzájárulása, az illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Elker tv.) 13/A. § (3) bekezdése

1. számú melléklet

Utánvét Ellenőr szolgáltatás használata Adatkezelők részéről

Adatkezelés leírása: a Webáruház az Érintett által vásárolt termék kiszállításának sikerességéről (rendelést átvette/nem vette át), valamint az Érintett (SHA256 algoritmussal) álnevesített e-mail címét, telefonszámát és szállítási címét az Utánvét Ellenőr szolgáltatásba elküldi, ahol Szolgáltató ezeket az adatokat eltárolja és azokat a szolgáltatást igénybe vevő más webáruházak részére azok manuális vagy automatizált lekérésére megküldi.

Kezelt adatok köre: az Érintett e-mail címe, telefonszáma, szállítási címe, az Érintett által a Webáruházban bonyolított vásárlásainak száma és azokhoz kapcsolódó sikeresen kiszállított csomagok és sikertelenül kiszállítani megkísérelt csomagok száma.

Adatkezelés célja: az Érintett által, szerződészegéssel potenciálisan okozott károk bekövetkeztének elkerülése vagy azok minimalizálása azáltal, hogy az Utánvét Ellenőrben elérhető kódolt adatok felhasználásával a Honlap rendszere automatikusan olyan fizetési lehetőségeket kínál fel az Érintett részére, amelyek a korábbi megrendeléseinek a tényleges átvételétől függenek (nem vette át, visszautasította az átvételt, nem az Érintett rendelt stb.).

Adatkezelés jogalapja: Rendelet 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján Adatkezelők jogos érdeke, a vásárló szerződészegő magatartásával okozott károk csökkentéséhez fűződő jogos érdek.

Adatkezelés időtartama: Adatkezelők az adatfelvétel időpontjától számított 8 évig kezelik ezen adatokat.

Az érintetti adatok tárolása, adatbiztonsági intézkedések

Az adatkezelők – a GDPR 24. cikke szerint – az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajtanak végre annak biztosítása és bizonyítása céljából, hogy a személyes adatok kezelése a GDPR-ral összhangban történjen. Az Utánvét Ellenőr adatbiztonsági intézkedései az Utánvét Ellenőr szolgáltatás Adatkezelési Tájékoztatójának Adatbiztonság pontjában található.

Hogyan működik az Utánvét Ellenőr?

Az Utánvét Ellenőr

- a beküldött felhasználói szokásokat (rendelés kimeneteleket), álnevesített e-mail címeket (e-mail címből SHA256-tal képzett hash-t), telefonszámot és szállítási címet tárolja,
- a felé indított manuális vagy automatizált lekérdezésekre ezeket a többi webáruházról beérkezett adatokkal összekapcsolja és arra válaszként kiszolgálja.

Utánvét Ellenőr szolgáltatás működéséről további információt [ITT](#) talál.

Érdekmérlegelési teszt eredménye

Adatkezelő a jogos érdek mint jogalap miatt érdekmérlegelési tesztet készített, melynek eredménye – elérhető Webáruháznál – során Adatkezelő úgy értékelte, hogy az adatkezelő jogos érdeke arányosan korlátozza az érintettek jogos érdekét. Az érintett személyes adatok kezelése a Webáruház mint Adatkezelő vagyonának - mint jogos érdekének megóvásához –, továbbá az Érintett kapcsolódó jogainak biztosításához elengedhetetlenül szükséges, annak kivitelezésére pedig alternatív, kevesebb személyes adat kezelésével járó vagy más módszert követő adatkezelési megoldás jelenleg nem áll rendelkezésre.

Az eladónak minősülő Adatkezelő a vele szerződést kötő (honlapon vásárló) Érintett a már kezelt egyes személyes adatait az Utánvét Ellenőr szolgáltatás igénybevétele során felhasználja, melynek célja a szerződésszegő magatartással okozott károk csökkentése. Érintett így, mint a Webáruház ügyfele a jelen tájékoztatások kapcsán is előre számíthat az Utánvét Ellenőr szolgáltatás vele szembeni alkalmazásának lehetőségére. Az Utánvét Ellenőr szolgáltatás Webáruház részéről történő alkalmazása nem jár több adat kezelésével, megadásával, mint amelyet az Érintett a rendelése során a Webáruháznak korábban megadott.

Adatkezelők az Utánvét Ellenőr szolgáltatás igénybevételével védeni kívánt **érdeke** jogilag és társadalmilag egyaránt elismert érdek, továbbá alapvető gazdasági érdeke is. A személyes adatok kezelése célhoz kötött, továbbá az Adatkezelők az adattakarékosság elvének figyelembevételével kezeli a személyes adatokat, Webáruház által felvett semmilyen további adathoz (pl. Érintett neve, rendelt áruk köre stb.) nem fér hozzá az Utánvét Ellenőr.

Az adatkezelés az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban történik. Adatkezelő az adatkezelés során nem gyűjt semmilyen körülmények között különleges adatokat.

Az Érintett számára biztosított jogainak gyakorlásához az Adatkezelők minden szükséges és elvárható támogatást biztosítanak.

[Az Érdekmérlegelési teszt kivonata itt látható.](#)

Összegezve megállapítható, hogy Adatkezelők az adatkezelést jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon végzik.